

プライバシーポリシー

株式会社りらく（以下「当社」といいます。）は、当社店舗のご利用者様（以下「お客様」といいます。）及び当社店舗でお客様に施術サービスを提供する事業者様（以下「セラピスト」といいます。）のプライバシーを尊重し、個人情報の管理に細心の注意を払うものとします。当社は、責任をもってお客様及びセラピストの個人情報を保護するための方針を以下のとおり定め、施策の実施・維持、それらの継続的な改善を行います。当社は、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守します。

第 1 条 個人情報

本プライバシーポリシーにおいて「個人情報」、「個人データ」及び「保有個人データ」は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号。その後の改正を含み、以下「個人情報保護法」といいます。）において定義されるそれらの用語と同じ意味を有するものとします。

第 2 条 個人情報の取得

当社は、偽りその他不正な手段により個人情報を取得しないものとし、また違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により個人情報を利用しないものとします。当社は、個人情報保護法その他法令で定める場合を除き、個人情報を取得する場合、その利用目的をあらかじめ通知又は公表するものとします。

第 3 条 個人情報の利用目的

当社は、個人情報保護法その他の法令で定める場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ないで、お客様から取得した個人情報を以下の目的の達成に必要な範囲を超えて使用しないものとします。

- (1) お客様に対して、受付業務、及び店頭業務（受付・予約・会計・メンバーズカード再発行等）その他セラピストによる施術サービスの提供に伴い必要な業務を行う場合、その他当社のサービス（チャージポイント等の発行を含みます。）を提供する場合。
- (2) お客様からのお問い合わせ・ご相談に対する回答・返信をする場合。
- (3) お客様からのご依頼等に対して見積書・請求書及び資料等の送信を行う場合。
- (4) お客様に対して特典のご案内等の情報提供を行う場合。

- (5) お客様に対して当社のサービス又はセラピストによる施術サービスに対する意見、感想の提供を求める場合。
- (6) 当社の利用規約等に違反する行為又はそのおそれのある行為を行ったお客様に対して注意又は警告を行う場合。

当社は、個人情報保護法その他の法令で定める場合を除き、あらかじめセラピストの同意を得ないで、セラピストから取得した個人情報を以下の目的の達成に必要な範囲を超えて使用しないものとします。

- (1) セラピストからの当社に対するお問い合わせ・ご相談に対し回答・返信をする場合。
- (2) 業務委託契約の締結及び更新、売上精算及び請求書発行、入店時間枠の管理、各種証明書発行等の事務を取り扱う場合。
- (3) セラピストに対して当社のサービスに対する意見、感想の提供を求める場合。
- (4) お客様へのサービス向上のために、業務委託契約等に違反する行為又はそのおそれのある行為を行ったセラピストに対して注意又は警告を行う場合。

なお、上記の他、第7条で定める「利用する者の利用目的」に記載した目的のために利用いたします。

第4条 匿名加工情報の利用

当社は、お客様及びセラピストから取得した個人情報を、個人を識別できないように加工し、当社のサービス向上のために使用するものとします。

- (1) 個人を識別することができる氏名・電話番号・メールアドレスは削除します。
- (2) 個人を識別することができる生年月日は年代に置き換え、住所は市町村以下については削除します。
- (3) 当社システムと相互に連結する顧客ID等は、仮IDに置き換え、連結による復元をできないものにします。
- (4) 郵便番号・性別は個人を識別できない情報のため、非加工にて利用するものとします。

当社は上記のように加工した匿名加工情報を反復・継続的に作成いたします。

また当社は上記のように加工した匿名加工情報を電磁的記録又は書面にて、第三者提供を行うことがあります。その際、当社は提供先に当該情報が匿名加工情報であることを明示します。

第 5 条 仮名加工情報の利用

- (1) 当社は、お客様及びセラピストから取得・収集した個人情報を、仮名加工情報（個人情報保護法第 2 条第 5 項に定めるもので、個人情報であるものをいいます。以下同じです。）に加工し、第 3 条に定める利用目的のほか、以下の目的に利用する場合があります。
 - ① お客様又はセラピストに対するサービス向上を目的とした各種分析
 - ② 当社の業務改善を目的とした各種分析
- (2) 当社は、仮名加工情報である個人データ及び削除情報等（仮名加工情報の作成に用いられた個人情報から削除された記述等及び個人識別符号並びに前項の規定により行われた加工の方法に関する情報をいいます。以下同じです。）を利用する必要がなくなったときは、当該個人データ及び削除情報等を遅滞なく消去するよう努めます。
- (3) 当社は、仮名加工情報を取り扱うに当たっては、当該仮名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る本人を識別するために、当該仮名加工情報を他の情報と照合しません。

第 6 条 個人データの第三者提供

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、お客様及びセラピストの個人データを第三者に対して開示又は提供することがあります。

- (1) お客様とセラピストとの間の施術契約の締結の媒介、セラピストによる施術契約の履行（お客様のメンバーズカード不携帯時又はメンバーズカード再発行時に行うお客様の本人確認を含みます。）及び施術契約に基づく権利義務関係の調整のために必要な範囲内において、お客様ご本人に代わって、セラピストに対し個人データを提供する場合。
- (2) 施術による事故等の発生時に対処するため、個人データの取扱いの全部又は一部を保険会社及び事故調査会社等に委託することに伴って当該個人データを提供する場合。
- (3) 個人情報保護法その他の法令により開示が認められている場合。

第 7 条 個人データの共同利用

当社は、以下に従い、それぞれが取得した個人データを共同利用する場合があります。

（共同利用される個人データの項目）

お客様の個人データについて

氏名、住所、電話番号・メールアドレス等の連絡先、性別・居住地域等の属性情報、当社店

舗の利用内容・履歴に関する情報、お客様 ID、その他お客様本人から特に申入れがある場合を除いてそれぞれが保有する個人データ

セラピストの個人データについて

氏名、住所、電話番号・メールアドレス等の連絡先、性別・職業・居住地域等の属性情報、当社店舗の利用内容・履歴に関する情報、セラピスト ID、リラクゼーション業務に関連する業務実績・資格情報、その他セラピスト本人から特に申入れがある場合を除いてそれぞれが保有する個人データ。

(共同利用する者の範囲)

日本セラピストサポート株式会社

(利用する者の利用目的)

お客様の個人データについて

- ・ お客様からのお問合せ、ご意見、ご相談、ご要望等の検証
- ・ セラピストの育成関連業務
- ・ その他、第3条に該当する利用目的

セラピストの個人データについて

- ・ セラピストの選考、連絡、育成関連業務
- ・ 業務支援関連業務
- ・ セミナー、講演、その他の催し物のご案内
- ・ その他、第3条に該当する利用目的

(共同利用される個人データの管理について責任を有する者)

株式会社りらく

当社の住所及び代表者の氏名については、<https://relxle.com/company> をご覧ください。

第8条 個人データの管理

当社は、個人情報保護法に基づき個人データを厳重に管理し機密保持に努めるものとし、ただし、当社は、情報の漏洩、消失、他者による改ざん等が完全に防止されることについてのお客様及びセラピストに対する保証を一切行わないものとします。

第9条 個人データの最新性・正確性の維持

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様及びセラピストの個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めるものとします。

第 10 条 プライバシーポリシーの変更

個人データの管理方法の変更等の本プライバシーポリシーの変更は、当社が変更後のプライバシーポリシーを、当社 Web サイト及び会員専用 Web サイト、又は店頭での掲示により周知し、掲示した時点で効力を生じるものとします。

第 11 条 免責

当社は、第三者によるお客様及びセラピストの個人情報の取得があつた場合でも、以下に該当する場合、一切責任を負いません。

- (1) お客様又はセラピストが、当社 Web サイトの機能又は別の手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合。
- (2) お客様又はセラピストが、第三者の個人情報の取得について追認した場合。
- (3) お客様又はセラピストが、当社 Web サイト上のリンク先から、当社外の Web サイトへ訪問等を行った場合。

第 12 条 開示、訂正等、利用停止等の手続き

(1) 開示手続き

当社の有する保有個人データ（仮名加工情報である保有個人データを除きます。以下本条において同じです。）及びその利用目的について、開示をご希望される場合には、下記当社お問い合わせ窓口にご連絡下さい。当社所定の書式を郵送、又は電子メールにて送信いたしますので、同書式にて開示をご請求頂くことになります。その際、身分証明書の写しをご提出頂くことにより本人確認をさせていただきます。尚、開示に先立って、申請の手数料として 840 円の小為替を頂戴いたしますので、予めご了承下さい。なお、お客様用の「マイページ」又はセラピスト専用ページを利用し、お客様又はセラピストそれぞれに付与した顧客 ID 又はセラピスト ID 及びパスワードを使用して各々の個人データが閲覧された場合、当該お客様又はセラピストご本人が閲覧したものとみなします。

(2) 訂正等、利用停止等の手続き

当社の有する保有個人データについて、訂正、追加若しくは削除（以下「訂正等」といいます。）、利用停止若しくは消去（以下「利用停止等」といいます。）又は第三者への

提供の停止をご希望される場合には、下記の当社お問い合わせ窓口にご連絡下さい。当社所定の書式を郵送又は電子メールにて送信いたしますので、同書式にて訂正等、利用停止等又は第三者への提供の停止をご請求頂くことになります。その際、身分証明書の写しをご提出頂くことにより本人確認をさせていただきます。

なお、お客様用の「マイページ」又はセラピスト専用ページを利用し、お客様又はセラピストそれぞれに付与した顧客 ID 又はセラピスト ID 及びパスワードを使用して各々の個人データの訂正等が行われた場合、当該お客様又はセラピストご本人が訂正等を行ったものとみなします。

第 13 条 安全管理措置

当社が取り扱う個人データに関しては、当該個人データに対するリスクを把握し、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の状態に保ち、不正アクセス・紛失・毀損・改ざん・漏洩・流出等の危険を防止するため、組織的・人的・技術的な面から、以下の通り、適切な安全管理措置を講じています。

(1) 組織的安全管理措置

個人情報保護管理責任者を配置し、管理監督に努めています。

- ・ 個人データの取り扱いに対するお問い合わせ窓口を設けて、その連絡先を明らかにしています。
- ・ 監査責任者を配置し、計画的な監査を行い、監査報告に応じて定期的な安全管理措置の見直し及び改善を行っています。

(2) 人的安全管理措置

- ・ 個人情報保護の活動に対して最新の情報を共有し、その責務の重要性を認識させ、具体的な個人データの保護措置に習熟させるため、従業員に対し本プライバシーポリシーに基づく教育及び研修を行っています。

(3) 技術的安全管理措置

- ・ 個人データにアクセスできる担当者を限定し、情報に対するアクセスログを監視、管理しています。
- ・ 個人データが記載された書類等は閲覧権限ある者にのみ開示しています。

(4) 個人データの取扱いに係る規律の整備

- ・ 個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法について、社内規程及びマニュアル等を策定し、社員に周知徹底しています。

第 14 条 お問い合わせ窓口

当社における個人情報のお問合せ先は下記となっております。

【お問い合わせ窓口】

株式会社りらく TEL : 050-8881-1720

当社の住所及び代表者の氏名については <https://relxle.com/company> をご覧ください。